

## Villkor för terminalservice -2021

### Produktomfattning

Real Rail Sweden AB erbjuder kombiterminalsverksamhet i Luleå, Umeå, Sundsvall, Göteborg, Nässjö och Helsingborg. Verksamheten vid terminalen omfattar hantering av standardiserade lastbärare såsom containrar, växelflak och lastbilstrailrar till/från mellan tåg och lastbil samt tillhandahållande av därmed sammanhängande tjänster inom terminalområdet, ex vis förvaring av lastbärare.

### Tilläggstjänster

Vi erbjuder tilläggstjänster vid nedanstående terminaler, Tjänsterna skall beställas skriftligen hos Real Rail Sweden AB på e-postadress, [booking@realrail.se](mailto:booking@realrail.se).

Vid järnvägstransport är uppställning på ankomstdag och efterföljande dag samt avgångsdag avgiftsfria. Dock utgår alltid kostnad för extralyft när enhet hämtas ut annan dag än ankomstdag.

I det fall en enhet är uppställd mer än vad den fria tiden medger, så debiteras kunden för depåhyra med automatik, utan att ha beställt tjänsten.

Önskas prisöversikt så kontakta Real Rail på [booking@realrail.se](mailto:booking@realrail.se)

Rangering av trailer innefattar avluftning fjädring och uppfällning av underkörningsskydd.  
ADR-avgift debiteras vid varje hantering av farligt godsenshet.

## Öppethållande

### Information öppettider intermodala terminaler

Terminaler	Öppettider	Adress	Telefon & e-post
<b>Luleå - Gammelstad</b> Sandahls Goods & Parcel AB	04:30-22:00 må-fr 09.00-13.00 sön..	Nya Terminalgatan 1 954 32 Gammelstad	Tel: +46 (0)708-68 99 13 <a href="mailto:luleakombi@sandahls.com">luleakombi@sandahls.com</a>
<b>Umeå</b> Sandahls Goods & Parcel AB	06.00-19:00 må-fr 09.00-13:00 sön.	Bangårdsvägen 1 901 33 Umeå	Tel: +46 (0)733-73 6085 <a href="mailto:umeakombi@sandahls.com">umeakombi@sandahls.com</a>
<b>Sundsvall</b> Sandahls Goods & Parcel AB	06:00-18:00 må-fr 06:30-09:30 lör.	Bjärneborgsgatan 3 854 60 Sundsvall	Tel: +46 (0)733-73 62 90 <a href="mailto:sundsvallkombi@sandahls.com">sundsvallkombi@sandahls.com</a>
<b>Göteborg Arken</b> Sandahls Goods & Parcel AB	06:00-20:00 må-fr 08:00-17:00 lör.	Nordatlanten 101 418 34 Göteborg	Tel: +46 (0)31 52 68 23 <a href="mailto:goteborgkombi@sandahls.com">goteborgkombi@sandahls.com</a>
<b>Nässjö - Gamlarp</b> Nässjö Kombiterminal AB	06:00-22:00 må-fr	Terminalgatan 13 571 34 Nässjö	Tel: +46 (0)709-16 10 34 <a href="mailto:lyft@transab.se">lyft@transab.se</a>
<b>Helsingborg, Rännarbanan</b> GDL Sjöcontainer AB	06:00-19:30 må-fr	Rännarbanan 254 64 Helsingborg	Tel: +46 (0)42-600 2227 <a href="mailto:kombiterminalen@gdlsjocontainer.se">kombiterminalen@gdlsjocontainer.se</a>

### Hämtning/leverering utanför ordinarie öppethållande

Om kund önskar hämta ut eller lämna in enheter utanför ordinarie öppettider och personal tjänstgör på berörd terminal kan vi genom separat skriftlig överenskommelse tillåta ut- eller inlämning.