



# Sandahls Uppförandekod



# 1

## Sandahls på rätt väg

Sandahls arbetar aktivt för att skapa värden för kunder, medarbetare, leverantörer och ägare. Med högt ställda ambitioner vill vi agera som ett föredöme - affärsmässigt, socialt och miljömässigt. Våra värderingar och vår uppförandekod styr vårt arbete mot en hållbar framtid, och visar att Sandahls är på rätt väg.

## Om uppförandekoden

Grunden för Sandahls uppförandekod är våra kärnvärden, som fungerar som vår moraliska kompass. Dessa tydliggörs och kompletteras med formuleringar på ett antal områden i denna Uppförandekod. Uppförandekoden gäller alla inom Sandahls, och ska alltid respekteras och följas.



# Kärnvärdena är vår moraliska kompass

Sandahls kärnvärden är **Engagemang, Kvalitet och Ansvar**.  
Kärnvärdena beskriver hur varje medarbetare inom Sandahls ska agera, internt och externt. Kärnvärdena är vår moraliska kompass.

## Engagemang

Engagemang innebär att bry sig om. Att med intresse och energi ta itu med arbetsuppgifterna och ta ansvar för slutresultatet. Kunderna ska känna sig sedda. Kollegorna ska känna ditt stöd. Och att du själv ska känna dig nöjd med din insats.

## Kvalitet

Kvalitet är lika med värde. Att behov uppfylls, gärna över förväntningarna. Kvalitet innebär hållbarhet och långsiktig nytta. Genom att alltid leverera kvalitet bygger vi förtroende och starka relationer.

## Ansvar

Att vara vuxen innebär att ta ansvar för sina handlingar. Inte stoppa huvudet i sanden, bara för att det är enklast. Att arbeta för att utvecklingen går i rätt riktning, för allas skull. Genom att ta ansvar visar du att du bryr dig, och att du är någon att luta sig mot när det blåser snålt.



# 2 Vårt ansvarstagande på arbetsplatsen

Sandahls har ett ansvar för att våra arbetsplatser är trygga, säkra, utvecklande och inkluderande. Genom att ta ett tydligt ansvar inom en rad områden säkerställer vi att arbetsplatserna är sunda och rättvisa.

## Hälsa, säkerhet och välbefinnande

Hälsa och säkerhet handlar om att förebygga olyckor och bidra till att skapa en sund och säker arbetsmiljö för Sandahls medarbetare, människor som samarbetar med oss och den breda allmänheten som kommer i kontakt med oss.

### Sandahls principer

- Vi arbetar målmedvetet med att utveckla en arbetsmiljö som främjar hälsa, säkerhet och välbefinnande.
- Alla har ett ansvar för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar alla aktivt med att skydda oss själva och andra som finns i våra verksamheter.
- Vi värdesätter, främjar och förmedlar god arbetsmiljöpraxis i hela vår verksamhet.
- På Sandahls säkerställer vi att alla i våra verksamheter har den utbildning och utrustning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna på ett säkert sätt.
- Alla verksamheter inom Sandahls arbetar enligt de arbetsmiljölagar och krav som finns.

## Rättvisa arbetsvillkor

Arbetsvillkoren och arbetsförhållandena lägger grunden till vår anställningsmiljö. Villkoren omfattar många olika aspekter, från arbetstider till lön, fysiska förhållanden samt organisatorisk och social hälsa på arbetsplatsen. Sandahls strävar efter en rättvis, trygg, säker och inkluderande miljö för alla i koncernen samt arbetstagare i vår leverantörskedja.

### Sandahls principer

- Vi tolererar ingen form av barnarbete, tvångsarbete eller ofrivilligt arbete på våra arbetsplatser, hos våra leverantörer eller deras underleverantörer.
- Om vi har anställda eller yrkespraktikanter under 18 år får de inte arbeta natttid eller övertid. De måste ha en handledare närvarande och får inte utföra farligt arbete. Vi ska säkerställa att deras arbete inte inkräktar på deras skolplikt.
- Vi tillåter endast arbetstider, löner och andra anställningsvillkor som överensstämmer med nationell och lokal lagstiftning och relevanta ILO-konventioner.
- Vi erkänner och respekterar kollektivavtal samt alla anställdas rätt till föreningsfrihet. I länder där föreningsfriheten begränsas ska vi bidra till medarbetarnas möjligheter till att träffa ledningen för att diskutera löner och arbetsvillkor.
- Vi främjar goda relationer med arbetsorganisationer, fackföreningar och företrädare för arbetstagarna.

## Mångfald och inkludering

På Sandahls ska alla känna sig välkomna, respekterade, accepterade och bekräftade. Hos oss är grunden att stödja mänskliga rättigheter såväl internt inom koncernen som externt hos leverantörer, samhälle och kunder.

### Sandahls principer

- Vi respekterar alla individer, strävar efter att arbeta som ett team och främja en öppen, rak och respektfull kommunikation.
- Vi behandlar alla lika och ger alla samma möjligheter, oavsett etnicitet, nationalitet, religion eller trosföreställningar, kön, sexuell läggning, könsidentitet eller -uttryck, ålder, funktionshinder, civilstånd eller familjesituation eller något annat kopplat till individens identitet.
- Att samarbeta som ett team och dra fördel av unik kompetens och kunskap hos varje individ är avgörande för vår framgång. För att vi ska kunna dra fördel av alla olika perspektiv har vi ett starkt engagemang för att fostra en inkluderande kultur på våra arbetsplatser.
- Vi accepterar ingen form av respektlöst, hotfullt eller kränkande beteende, mobbing, trakasserier, oönskade sexuella inviter eller diskriminering.

## Kompetensutveckling

Genom möjligheter till kompetensutveckling kan Sandahls medarbetare utveckla sina talanger och använda sin fördjupade kompetens till att bidra till vårt företags fortsatta utveckling.

### Sandahls principer

- Vi betraktar våra medarbetare som vår största tillgång.
- Vi erbjuder möjlighet till utbildning och utveckling för att förbättra våra medarbetares kunskaper och färdigheter.
- Vi uppmuntrar våra medarbetare att utvecklas och lära sig genom nätverkande och utbyte av bästa praxis.

## Skydd av personuppgifter (dataskydd)

Sandahls respekterar medarbetares, kunders och affärspartners integritet och säkerställer skydd av personliga uppgifter.

### Sandahls principer

- Vi garanterar att behandling av personuppgifter sker enligt tillämpliga lagar och regler.
- Vi respekterar allas rätt till skydd av personuppgifter.
- Vi garanterar att endast personer som behöver personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter får tillgång till dessa.
- Vi garanterar att alla som har tillgång till personuppgifter vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dem och att de heller inte lagras längre än nödvändigt.

## Rapportering och dokumentation

Sandahls registrerar och rapporterar information som rör verksamheten på ett korrekt sätt. Detta avser både finansiella och icke finansiella uppgifter.

### Sandahls principer

- Vår bokföring är välkött, korrekt och transparent, samt uppfyller alla gällande lagar och branschstandarder. Detta gäller för alla delar i vår verksamhet.
- Vi dokumenterar alla delar som rör verksamheten, såsom kvalitetssäkring, säkerhet, hälsa, miljö, personal, tidrapportering och utbildning.

## Företagets tillgångar

Sandahls tillgångar kan vara materiella eller immateriella.

Exempel på materiella tillgångar är fastigheter, råvaror, produkter, maskiner, fordon och personlig skyddsutrustning, inklusive våra datorer och andra mobila enheter där vi lagrar viktig och konfidentiell företagsinformation.

Exempel på immateriella tillgångar är varumärke, våra medarbetares kunskap, affärshemligheter, upphovsrätt, goodwill och information.

### Sandahls principer

- Vi skyddar Sandahls tillgångar från skador, stöld, förlust och felaktig användning.
- Vi skyddar kunders och andra intressenters tillgångar från skada, stöld, förlust och felaktig användning när dessa ligger under vårt ansvar.
- Vi missbrukar inte företagets tillgångar på ett sätt som kan uppfattas som olämpligt eller direkt olagligt.



## Sekretess

Att skydda Sandahls strategier och företagsinformation är viktigt för vår konkurrenskraft och för att behålla våra intressenters förtroende. Av det skälet räknas viss företagsinformation som skyddad egendom och är sekretessbelagd.

Konfidentiell information innefattar affärsplaner, finansiell information, kundinformation, detaljer om projekt som vi har lämnat anbud på eller håller på att genomföra, prisuppgifter, personliga angelägenheter, anklagelser och utredningar om rapporterade etiska övertramp.

### Sandahls principer

- Vi respekterar konfidentiell information som rör Sandahls och våra intressenter.
- När vi anställer nya medarbetare ber vi inte om konfidentiella uppgifter från tidigare arbetsgivare.
- Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att konfidentiell information sprids till personer som inte behöver eller har rätt till denna information i sitt arbete.

## IT-säkerhet

Det grundläggande målet är att vi skall få en ökad funktionalitet, effektivitet, kvalitet och tillgänglighet i våra IT-system under godtagbar säkerhet.

Företagets IT-resurser ägs av företaget och är avsedda att användas inom företagets verksamhetsområden. All annan användning är otillåten. Den anställda får inte på otillbörligt sätt sprida, förvara eller förmedla information som strider mot gällande lagstiftning.

### Sandahls principer

- Nyttjande av företagets IT-resurser görs på sådant sätt att företagets namn, anseende och goda rykte bibehålls och att vi inte skadar företagets intressen.
- Ingen uppfattar det som kommuniceras som kränkande eller stötande.
- Vi använder enbart resurserna till att marknadsföra företagets produkter och tjänster, spamning är inte tillåten (i detta fall oseriösa meddelanden i stor mängd).
- Vi sprider inte politisk, ideologisk, religiös propaganda eller upphovsrättsligt skyddat material (utan rättighetsinnehavarens tillstånd) med hjälp av våra resurser.
- Vi besöker inte webbsidor med rasistisk, pornografisk eller annat innehåll som kan väcka anstöt.
- Vi laddar inte ner program och filer om de kan påverka IT-säkerheten vid företaget. Var observant på meddelanden och länkar. Vid osäkerhet skall IT-support kontaktas.
- Lösenordet är en värdehandling som Du personligen är ansvarig för och de skall förvaras på betryggande sätt samt kontinuerligt bytas enligt företagets riktlinjer.



# 3 Vårt ansvarstagande som affärspartner

Sandahls har i sin affärsverksamhet kontakt med ett stort antal intressenter, från kunder till leverantörer och partners. För vårt långsiktiga förtroende på marknaden är det av största vikt att vi alltid agerar professionellt och i enlighet med gällande lagstiftning.

## Relationer med intressenter

För Sandahls är det viktigt att vi är öppna, ärliga och professionella på marknaden. Hur vi uppfattas på marknaden påverkas av hur vi uppträder i vår dagliga kontakt med intressenter.

Intressenter innefattar medarbetare, kunder, aktieägare, externa parter som vi har slutit avtal med och de geografiska områden vi verkar i. De externa parterna innefattar exempelvis leverantörer, underentreprenörer, konsulter och andra vi har förbundit oss att leverera varor och tjänster till.

### Sandahls principer

- Oavsett intressent bemöter vi dessa respektfullt, professionellt och etiskt. Samma bemötande förväntar vi oss av våra intressenter.
- Vi strävar efter positiva, konstruktiva och långsiktiga affärsförbindelser med intressenter som har värderingar som liknar våra egna.
- Vi strävar efter att förstå våra kunders behov och överträffa deras förväntningar genom att agera på ett professionellt och innovativt sätt.
- Vi utför leverantörsbedömningar samt intressentanalyser kontinuerligt för att säkerställa hållbara affärer.

## Intressekonflikter

Intressekonflikter uppstår när en persons privata intressen kolliderar med Sandahls intressen. Intressekonflikter kan exempelvis uppstå i samband med representation, nöjen, gåvor, välgörenhetsbidrag, politiska bidrag och nära relationer med någon som konkurrerar med eller gör affärer med Sandahls.

### Sandahls principer

- Vi har en skyldighet gentemot våra intressenter att fatta beslut på ett ärligt sätt och utan hänsyn till personlig vinning.
- Då vi är öppna, ärliga och professionella på marknaden kommer vi att meddela när vi befinner oss i en potentiell intressekonflikt.



## Representation och gåvor

Sandahls erbjuder representation för kunder och affärspartners i syfte att främja verksamheten. Det finns olika former av representation, exempelvis underhållning, middagar, idrottsevenemang och resor.

En gåva är något som ges bort frivilligt, utan att givaren förväntar sig något i gengäld. Om det ges på ett olämpligt sätt kan representation och gåvor skapa en intressekonflikt eller framstå som en muta.

### Sandahls principer

- Vi varken efterfrågar, accepterar eller erbjuder representation eller gåvor som kan påverka, eller ge intryck av att påverka, våra egna eller våra samarbetspartners affärsbeslut.
- Vi följer lagar och regler kopplat till representation och gåvor.
- Representationen eller gåvan måste tjäna ett giltigt syfte i affärsändamål.
- Representationen eller gåvan måste vara tillåten enligt mottagarens regler och föreskrifter.

## Bedrägeri

Bedrägeri är när någon uppsåtligen försöker lura någon annan, agerar oärligt eller utnyttjar sin position för att vinna fördelar. Bedrägeri går oftast ut på att lura till sig pengar, egendom eller tjänster på ett felaktigt sätt.

Andra typer av bedrägeri är exempelvis att förvränga eller felaktigt registrera kostnader för att leverera material eller tjänster, medvetet dölja brister eller lägga fram falska fakta.

### Sandahls principer

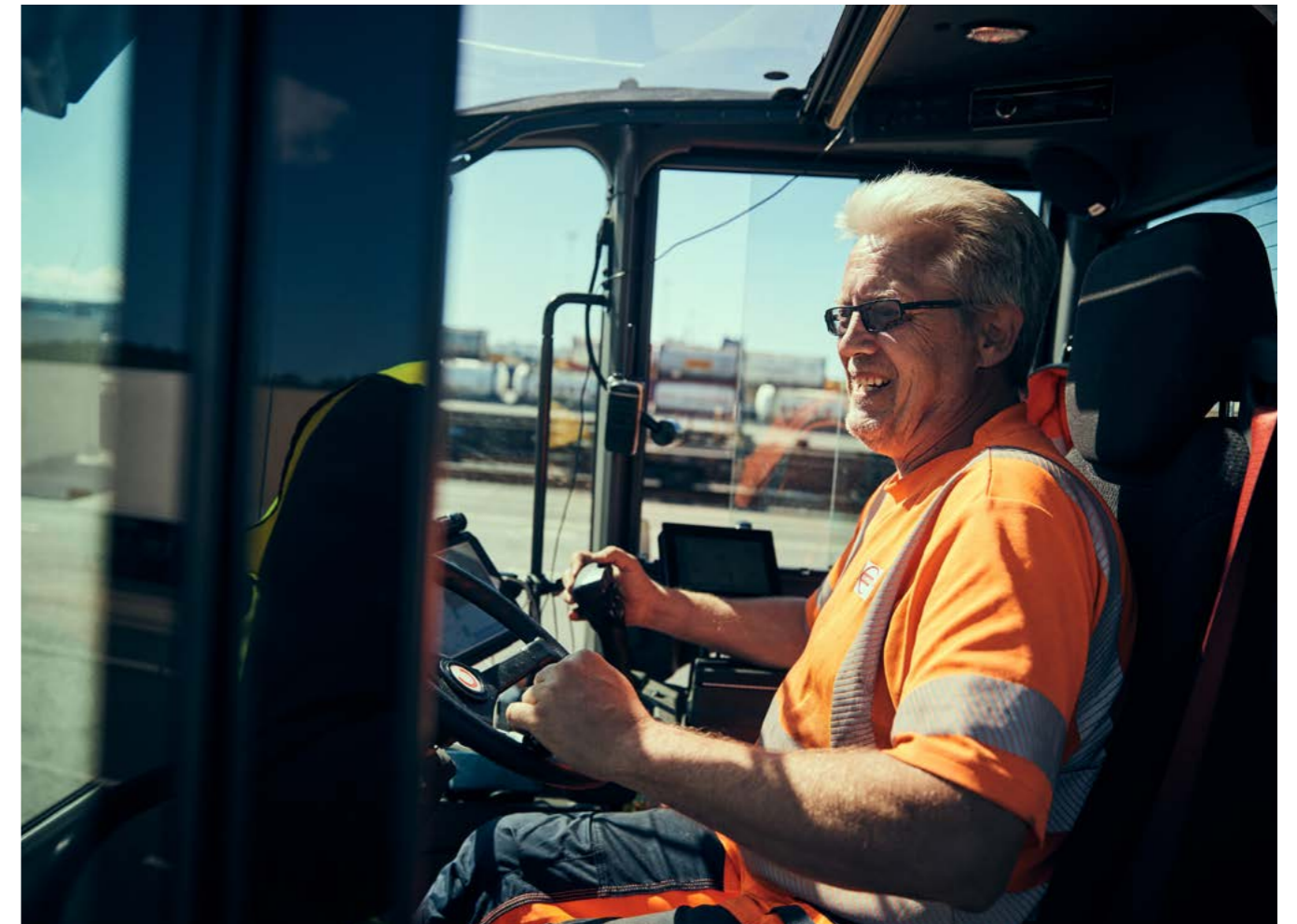
- Vi agerar alltid rättvist och korrekt.
- Vi är vaksamma för att se till att Sandahls inte förekommer i någon olämplig eller olaglig verksamhet.

## Kvalitetsengagemang

På Sandahls arbetar vi för hållbarhet och kvalitet. Genom att konsekvent hålla hög kvalitet i vårt arbete gynnar vi både Sandahls och våra kunder.

### Sandahls principer

- Samtliga delar i verksamheten ska sträva efter hög kvalitet i arbetet, med fokus på hållbarhet och kontinuerliga förbättringar.
- Vi uppmärksammar och försöker åtgärda eventuella brister i vårt arbete i enlighet med våra avtalsrättsliga förpliktelser.





# 4 Vårt ansvarstagande i samhället

Som företag är Sandahls även en del i det större samhället. Då vi är en betydande aktör kan vårt agerande få stort genomslag på många områden, såsom inom miljö och lokalsamhället. Sandahls ska verka för att vara en god och bidragande samhällsaktör och ett föredöme.

## Klimat och miljö

FNs medlemsstater har satt Agenda 2030, med tillhörande 17 globala mål. Varje stat/organisation/företag/person har ett ansvar att implementera detta i alla delar i samhället. Några av de globala målen sträcker sig mot att minska miljöpåverkan.

### Sandahls principer

- Vi ska arbeta hållbart och ta ett miljömässigt ansvar.
- Vi ska minska vår miljöpåverkan genom att investera i hållbara lösningar, den senaste tekniken och alternativa drivmedel.
- Vi ska minska mängden avfall och antalet farliga kemikalier.

## Extern kommunikation

Sandahls externa kommunikation ska spegla varumärkesstrategin och de värderingar som bygger vår företagskultur. Hållbarhet och kvalitet är viktiga nyckelbegrepp i strategin, vilket ska förmedlas i kommunikationen. Våra värderingar är vår moraliska kompass, och de ska kännas mellan raderna, snarare än skrivas ut i klartext. När den externa kommunikationen följer strategin bygger vi Sandahls varumärke i önskad riktning.

### Sandahls principer

- Vi är på rätt väg i allt vi tar oss för. Det innebär att Sandahls agerar professionellt och affärsmässigt, med kvalitet och hållbar-

het som främsta ledstjärnor. Låt kommunikationen genomsyras av detta.

- Vår företagskultur bygger på värderingarna Engagemang, Kvalitet och Ansvar. Vi ska alltid ha våra värderingar som utgångspunkt när vi formulerar extern kommunikation.

## Sanktioner

Internationella sanktioner är ett instrument för att trygga fred och säkerhet, samt främja demokrati och mänskliga rättigheter. Sanktionslistor förs av FN och EU.

### Sandahls principer

- Vi ska inte samverka direkt eller indirekt med någon person eller enhet som listas som otillåtna på sanktionslistor.
- Vi gör inte affärer direkt eller indirekt med länder eller regioner som omfattas av sanktioner.

## Penningtvätt

Penningtvätt uppstår när medel från olagliga källor sätts in i legitima finansiella kanaler för att dölja dem eller få dem att se legala ut.

### Sandahls principer

- Vi arbetar endast med affärspartners som ägnar sig åt lagliga affärsaktiviteter och med medel från legala verksamheter.
- Vi meddelar relevanta myndigheter om det finns skäl att misstänka penningtvätt.

## Konkurrens på lika villkor

Konkurrens och antitrustlagar skyddar och främjar fri och rättvis konkurrens. Dessa lagar gäller för alla Sandahls verksamheter och används för att bekämpa illegala aktiviteter som exempelvis uppdelning av marknaden, manipulering av anbudsprocessen eller andra aktiviteter med konkurrensbegränsande syften eller effekter.

### Sandahls principer

- Vi ska undvika affärsaktiviteter som illegalt begränsar konkurrens, eller på annat olämpligt sätt ger fördelar på marknaden.
- Vi ska följa alla gällande konkurrens och antitrustlagar samt regler och föreskrifter i detta avseende. Konkurrensbegränsande metoder är strängt förbjudna. Detta gäller alla delar i vår leverantörskedja.

## Sponsring

Sponsring är ett samhällsengagemang som görs för att vinna kommersiella fördelar via kommunikation, marknadsföring och försäljning och där Sandahls betalar kontant eller i form av varor eller tjänster. Sponsring är en ömsesidig överenskommelse där båda parter vinner fördelar på olika sätt.

### Sandahls principer

- Vi väljer sponsringsaktiviteter knutna till ideella föreningar med lokal anknytning eller lokalt engagemang samt till föreningar med ett stort marknadsföringssyfte.
- Vårt fokus ligger på engagemang kopplat till ungdomsverksamhet samt utanförskap.

## Politisk aktivitet

Politisk aktivitet kan innefatta bidrag, lobbyverksamhet och andra kontakter med politiska partier.

### Sandahls principer

- Sandahls är en politisk neutral koncern. Inga företagsmedel får användas för att ge bidrag av något slag till politiska partier, organisationer, till kandidater eller innehavare av offentliga positioner (förutom till branschorganisationer).
- Vi förstår att lobbyverksamhet kan påverka branschen och Sandahls affärsmöjligheter på ett positivt sätt.
- Vi säkerställer att alla lobbyaktiviteter som utförs för vår räkning är lämpliga med hänsyn till vår verksamhet.
- Vi vill delge politiker relevant information från vår bransch för att de ska kunna fatta välgrundade beslut.
- Politisk kontakt ska alltid ske i enlighet med Sandahls värderingar och syften.

## Att verka mot korruption och mutor

Korruption är när någon missbrukar sin makt. Korruption kan handla om intressekonflikter, förskingring, mutor, bestickning, utpressning, bedrägeri, svågerpolitik eller vänskapstjänster.

Mutor är ett försök att påverka någons arbets sätt genom att ge, erbjuda eller utlova otillbörliga fördelar. Mutor kan också vara att acceptera ett löfte om, eller kräva, en otillbörlig fördel. Det kan vara en summa av pengar eller annat av värde.

### Sandahls principer

- Vi gör alltid affärer med stor integritet och vi tillämpar nolltolerans mot alla former av mutor och korruption. Detta gäller för alla parter i vår leverantörskedja.
- Vi ska inte direkt, eller indirekt genom ombud som agerar i vårt ställe, betala eller erbjuda att betala mutor.
- Vi undviker situationer där något förekommer som kan uppfattas som mutor, korruption eller annat otillbörligt beteende.

## Mänskliga rättigheter -referenser

Vår uppförandekod är i enlighet med rättigheterna listade nedan. Detta är en icke uttömmande lista och Sandahls är angelägna att skydda personers mänskliga rättigheter när detta aktualiseras genom vår verksamhet.

Rätten till liv (artikel 3 i UDHR, artikel 6 i ICCPR)  
 Rätten till hälsa (ICESCR artikel 12)  
 Rätten till arbete (artikel 23 i UDHR, artikel 6 i ICESCR)  
 Rätten till rättvisa och gynnsamma arbetsvillkor (UDHR artikel 23, artikel 24 - ICESCR artikel 7, ILO-konvention 100, konvention 155, konvention 1 och 30)  
 Rätten att inte utsättas för slaveri, trældom eller tvångsarbete (artikel 4 i UDHR, ICCPR artikel 8, ILO-konvention 29 och 2014, Global Compact Principle 4)  
 Rätten att bilda och ansluta sig till fackföreningar och strejkrätten (UDHR artikel 23, ICESCR artikel 8, ILO-konvention 98)  
 Rätten till adekvat levnadsstandard (UDHR artikel 25, ICESCR artikel 11)  
 Rätten till likhet inför lagen, lika skydd av lagen och rätten till icke-diskriminering (UDHR artikel 7), ICCPR artikel 26, ILO-konvention 111, Global Compact Principle 6)  
 Rätten att inte utsättas för tortyr, grym, omänsklig och/eller förnedrande behandling eller straff (UDHR artikel 5, ICCPR artikel 7)  
 Minoriteters rättigheter (artikel 27 i ICCPR)  
 Rätten till integritet (artikel 12 i UDHR, artikel 17 i ICCPR)

UDHR = Universal Declaration of Human Rights  
 ICCPR = International Covenant on Civil and Political Rights  
 ICESCR = International Covenant on Economic Social and Cultural Rights  
 ILO = International Labor Organization



