



Sandahls Logistik Transportvillkor 2026



Gällande från och med 2026-01-01

Innehåll

1.	Tillämplighet	3
2.	Ansvar	3
3.	Skydd av personuppgifter (GDPR)	4
4.	Force Majeure	4
5.	Omfattning	4
6.	Transportåtagande	5
7.	Förpackning och märkning av gods	5
8.	Reklamationer	6
9.	Offert och avtalsvillkor	6
	Pris	6
	Betalningsvillkor	7
10.	Fraktberäkningsregler	7
	Begreppet sändning	7
	Fraktberäkning	7
	Volymberäkning/Skrymme	7
	Räkna fraktdragande vikt	8
11.	Bokning	9
	Bokningstider	9
	Bokningsrutiner	9
12.	Transportdokument	9
13.	Farligt Gods	10
14.	Lastning och lossning	10
15.	Pall/lastbärare	11
16.	Tidslossning	11
17.	Varmtransporter	11
18.	Hemleverans	11
19.	Pris för tilläggstjänster och frakttillägg	12



1. Tillämplighet

Dessa transportbestämmelser avser uppdrag omfattande inrikes transporter som Sandahls Logistik AB (nedan kallade Sandahls) erhåller från sin uppdragsgivare.

Alla uppdrag utförs av Sandahls enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- Allmänna och Produktspecifika villkor motsvarande i denna handling.
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, NSAB (f.n. NSAB 2015).

2. Ansvar

Alla uppdrag utföres på grundval av NSAB 2015.

Föreligger avtal om temperaturreglerad transport svarar Sandahls för skada på gods som uppkommer som en direkt följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall. Är godset vid överlämnandet till Sandahls i sådant tillstånd – t ex mognad eller ålder – att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågavarande slag, är Sandahls dock fritt från ansvar.

Normalåtagandet är att lastutrymmet under transport håller:

- vid kyl transport, +2 till +8 Celsius
- vid frystransport, högst minus 18 Celsius. Kyl- eller frysprodukter skall anges vid bokningstillfället samt skrivas på transportinstruktionen.
- vid annat temperaturönskemål måste särskild överenskommelse träffas.

Avvikande temperatur ska anges vid bokningstillfället och skrivas på transportinstruktionen.

Avsändaren ansvarar för att godset vid lastning har den temperatur som det ska transporteras under, vid behov med temperaturreserv om 2 grader Celsius. Sandahls har rätt att kontrollera temperaturen.

Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall skall dock göras vid godsets utlämnande.



3. Skydd av personuppgifter (GDPR)

Sandahls respekterar medarbetares, kunders och affärspartners integritet och säkerställer skydd av personliga uppgifter.

Sandahls principer

- Vi garanterar att behandling av personuppgifter sker enligt tillämpliga lagar och regler.
- Vi respekterar allas rätt till skydd av personuppgifter.
- Vi garanterar att endast personer som behöver personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter får tillgång till dessa.
- Vi garanterar att alla som har tillgång till personuppgifter vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dem och att de heller inte lagras längre än nödvändigt

4. Force Majeure

Sandahls är fri från ansvar om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av hinder eller omständigheter utanför Sandahls kontroll, som Sandahls skäligen inte kunnat förutse. Detta innefattar arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, till exempel epidemier och pandemier, inklusive Covid-19, samt nationella och internationella myndigheters åtgärder med anledning därav, naturkatastrofer, trafik hinder, eldsvåda, krig, oroligheter, inskränkningar i fråga om drivkraft och energi, systemhaveri och förstörelse av data pga. intrång, virusangrepp etc. samt hinder och förseningar från underleverantör, som har sin grund i nämnda omständigheter.

Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet som nu sagts, att snarast efter kännedom underrätta den andra Parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Omständigheter av det slag som anges i denna bestämmelse befriar Part, som åberopat dem, från fullgörandet av sina åtaganden enligt vad som har avtalats, under så lång tid som omständigheten föreligger.

5. Omfattning

Hämtning och utkörning i Sverige utförs endast till de avsändare och mottagare som anger gatuadress, gatunummer och korrekt postnummer enligt vad som anges på www.postnummerservice.se, samt under förutsättning att hela transportsträckan utgörs av farbar väg inkluderat fri höjd motsvarande 4,5 meter. Vissa postnummer trafikeras mot ett extra Ö tillägg. Leverans sker ej till administrativa postnummer såsom poste restante, tävlingspost, svarspost/frisvar, boxar eller storkundspostnummer. Basåtagandet får ej heller begränsas av lokala trafikföreskrifter.

6. Transportåtagande

Sandahls ansvar som fraktförare inträder när godset omhändertagits för befordran och upphör när godset utlämnats på bestämmelseorten till mottagaren eller ställs till dennes förfogande på anvisad plats. Sandahls förbehåller sig rätten att välja fordonstyp, transportmedel och transportvägar samt att efter eget val sända godset i direkt trafik eller med omlastning.

Vid inrikes befordran med annat transportmedel då godset är upplastat på bil eller annan lastbärare gäller ej inskränkningen i ansvaret för skada, minskning eller förlust, som endast kunnat uppkomma under och till följd av sådan befordran.

Transporttiderna enligt Sandahls turlista är beräknade och utgör inte tidslöfte, såvida inte särskilt tidslöfte avtalats.

7. Förpackning och märkning av gods

Kunden ansvarar för att förpacka försändelser korrekt. Godset ska förpackas för att tåla normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och sorteringar under transporten.

Försändelsens yttre samt inre emballage ska vara väl anpassat efter innehållet. Ömtåligt innehåll ska omges av stötdämpande material. Fullgott emballage är en förutsättning för möjlighet till ersättning vid minskning eller skada.

Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så det håller sig stabilt och samlat på pallen under hela transporten. Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att hela innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen, om det skulle uppstå skador på innerförpackningen.

För att Sandahls ska kunna uppfylla transport enligt turlista och Sandahls Transportvillkor krävs korrekt ifylld transportinstruktion/etikett/fraktsedel. Varje kolli ska vara märkt med transportetikett med korrekt adressering. Förutom vikt i hela kg skall dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter
- Flakmeter
- Pallplats



8. Reklamationer

Reklamationer p.g.a. skador på godset, minskning, förlust eller försenad leverans skall ske omgående och genast vid godsets mottagande och antecknas i transportdokument eller annan handling. Anteckningen skall bestyrkas av Sandahls representant.

Samtliga i transportkedjan har räddningsplikt. Det innebär att alla har skyldighet att begränsa skada när så är möjligt. Reklamerat gods ska därför hanteras enligt gällande branschriktlinjer samt hanteras så att skadan inte förvärras.

Skada som inte är synlig vid mottagandet måste reklameras till Sandahls inom sju (7) dagar från mottagsdatum. Foto måste bifogas i reklamationen.

Reklamerat gods ska hållas tillgängligt för besiktning eller ev. utlämning. Därför får inte godset returneras, säljas eller repareras utan att Sandahls kontaktats eller tills utslag lämnats i reklimationsärendet.

För inrikes gods begränsas ansvaret till max SEK 150 per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats, enligt villkoren i Lag om inrikes vägtransport.

Eventuell avhämtning av reklamerat gods ska göras av Sandahls senast trettio (30) arbetsdagar från den dag som utslag i ärendet meddelas. För tempererade och torra livsmedel ska avhämtning ske senast sju (7) arbetsdagar från den dag som utslag i ärendet meddelas. Då omständigheter föreligger som motiverar tidigare destruktion eller avhämtning ska detta först godkännas av Sandahls. Vid reklamation ska kopia av fraktsedelns mottagardel samt handelsfaktura alltid bifogas vid anmälan. Emballage ska finnas tillgängligt eller dokumenteras med foto tills ärendet är utrett.

Anmälan skall göras på www.sandahls.com

9. Offert och avtalsvillkor

Pris

Priset omfattar de i offerten angivna tjänsterna. Lämnade priser gäller mellan Sandahls och offererad kund och får inte delges utomstående. Priset baseras vidare på fri och obehindrad trafik samt normala last- och lossningsförhållanden under gängse arbetstid samt att transporten kan utföras på framkomliga vägar med erforderlig bärighet och fri höjd (4,5 m). Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer.

Drivmedelstillägg (DMT) tillkommer på alla sändningar om inget annat avtalats, DMT justeras månadsvis.

DMT finns på <https://sandahls.com/logistik/drivmedelstillagg-villkor-och-prislistor/>

Betalningsvillkor

10 dagar netto från fakturadatum. Om inget annat är överenskommet enligt avtal. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande referensränta +8% per år från fakturans förfallodag.

10. Fraktberäkningsregler

Begreppet sändning

Med sändning avses på en fraktsedel/transportinstruktion upptaget gods, upplastat på en fordonsenhet från en avsändare till en mottagare. Frakt beräknas särskilt för varje sändning om inget annat avtalats. En sändning innehåller de kolli-id som anges tillsammans med ett överordnat sändningsnummer från en avsändare till en mottagare. En sändning kan bestå av ett eller flera kollin. En sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

Fraktberäkning

Frakten beräknas på sändningens fraktdragande vikt inklusive eventuella lasttillbehör. Vid frakt angiven per sändning beräknas frakten på sändningens fraktdragande vikt upphöjt till närmast jämna kilo. Vid fraktpris uttryckt per 100 kg beräknas frakten på sändningens fraktdragande vikt upphöjt till närmast jämna 10 tal kg gällande sändningar upp t.o.m 999 kg. Fr.o.m 1000 kg räknas frakten upp till närmast jämnt 100 tal.

Volymberäkning/Skrymme

Fraktvikten beräknas på grundval av sändningens bruttovikt. För gods vars volymvikt överstiger bruttovikten taxeras sändningen efter volymvikt. Värdet anges av en decimal åtföljt av FLM, alternativt två decimaler vid omräkning till kbm. Se omräkningsfaktor nedan.

1 Kbm	1 Flm	1 Pallplats (Europa pall)
280 kg	1950 kg	780 kg

Full bil med släp = 37 440 kg

19,2 Flm	48 Pallplatser
----------	----------------

När godset på grund av dess beskaffenhet ej är staplingsbart eller höjden på kollit överstiger 1,40 meter, beräknas det efter pallplats om vikten understiger den för pallplats angivna vikten ovan.

Stapelbar = Pall stapelbart och klarar att bära överskottsvikten av totalt 780kg per hel pallplats.

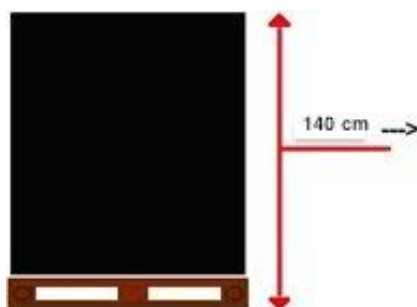
Höjd Eur-pall: max. 2,10 m (Gäller vid Styckegodssändning)

Höjd Eur-pall: max. 2,80 m (Gäller vid Partigodssändning)

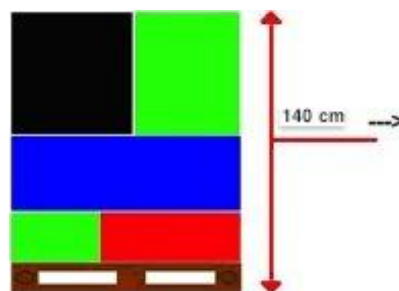
Höjd halv-pall: max. 1,40 m

Emballering se NSAB 2015

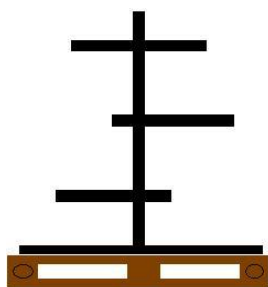
Räkna fraktdragande vikt



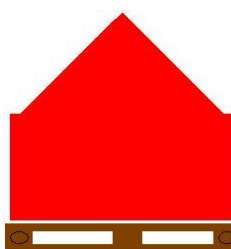
Detta är en Pallplats. Gods stående på Europapall 120x80 cm. Är 140 cm hög eller högre. Under 140 cm = M3 (Om stapelbart)



Även detta är en pallplats (PPL). Kartonger på en plastad Europapall 120x80 cm. Är 140 cm hög eller högre. Under 140 cm = M3 (Om stapelbart)



Svårhanterligt gods stående på Europapall 120x80 cm. Ej stapelbart = Pallplats (0,4 FLM)



Ej stapelbart gods. Stående på Europapall 120x80 cm = Pallplats. Ej stapelbart = Pallplats (0,4 FLM)

Fraktdragande vikt

Det högsta av verklig vikt och skrymmande vikt kallas för *fraktdragande vikt* och är det som frakten taxeras efter.

Flakmeter (FLM) – 1950 kg

En flakmeter är 1 meter av flakets längd, hela flakets bredd och hela flakets lasthöjd. Flakmetern används oftast då godset ej är staplingsbart och på större skrymmande gods, så som maskiner. FLM beräknas på kollit längd x kollits bredd (minst 0,4) / 2,4. 1 FLM omräknas till 1950 kg, om den verkliga vikten understiger detta tal.

Pallplats (PPL) – 780 kg

Pallplats är avsedd för pallat gods på en EUR-pall och inget annat gods får staplas på. En pallplats beräknas efter en EUR-pall mått som är 1,2m x 0,8m x pallens höjd. 1 PPL omräknas till 780 kg, om den verkliga vikten understiger detta tal.

Kubikmeter (M3) – 280 kg

Kubikmeter beräknas efter godsets längd, bredd & höjd. Brukar oftast tillämpas på **paket och mindre gods** samt att det ska vara staplingsbart. Maxhöjd på pall 1,40 meter.



Maxvikt på kolli 35 kg om det ej står på pall. 1 m3 omräknas till 280 kg, om den verkliga vikten understiger detta tal.

Långgods - Mellan 2,4m – 12m

Bredd i cm	Kg/längd i meter
1-40	325
41-80	650
81-120	975
121-160	1300
161-240	1950

Plockbart långgods under 35 kg/kolli och en maxlängd av 7,0 m debiteras efter vikt. OBS! Max 3 kolli per sändning.

11. Bokning

Bokningstider

Bokning transport partigods måste ske senast klockan 14:00 vardag före hämtning.

Bokningsrutiner

Bokning kan göras på vår kundwebb, mejl eller EDI-bokning och skall innehålla samma uppgifter som transportdokumenten.

Vid bokning via mejl utgår en avgift om 115kr/bokning.

Saknas tillgång till EDI bokning vänligen kontakta vår kundsupport.

12. Transportdokument

För varje sändning skall uppdragsgivaren avge fraktsedel eller transportinstruktion med följande information:

- avsändarens namn, adress, postnummer, telefonnummer
- mottagarens namn, adress, postnummer samt bestämmelseort, telefonnummer
- bokningsbar enhet som PPL, FLM etc.
- kolliantal och kollislag
- varuslag/godsbeskrivning
- godsmärkning och nummer
- bruttovikt och volym (inkl. lastpallar eller annat lasttillbehör)
- godsdeklaration för vägtransport av farligt gods (ADR, IMDG)
- exportdokument (i förekommande fall)

13. Farligt Gods

Sandahls hanterar sändningarna efter gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden) på ett lagenligt sätt. Sandahls skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset.

Bokningen bekräftas av Sandahls.

Avsändaren ansvarar för att godset deklarerats och dokument bifogas enligt de gällande regelverken (ADR/RID/IMDG-koden). Varje kolli skall märkas med regelmässiga etiketter. För ADR-gods Klass 1, 6 och 7 sker efter särskild överenskommelse. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle. För Farligt Gods-transporter kan avvikelser från turlista ske.

För Farligt Gods till Gotland gäller speciella regler, kontakta ditt Sandahls-kontor.

För sändning innehållande Farligt Gods tas ett tillägg ut. Vid lastning av farligt gods gäller lastning och lastsäkring i enlighet med tillämpliga transportföreskrifter (ADR-S, ADR, RID, IMDG). Material för exempelvis klassning av gods tillhandahålls av avsändaren.

14. Lastning och lossning

Lastning och lossning skall ske i samförstånd med föraren. Denna skall se till att lastbäraren är tillgänglig för lastning/lossning från sida eller via lastkaj samt lämna erforderlig hjälp. Avsändaren/mottagaren skall ställa lasthjälpmedel till förfogande om inget annat avtalats. Det är avsändarens ansvar, när han själv lastat fordonet, att lastsäkra godset enligt Transportstyrelsens bestämmelser. Vid lastning/lossning med bakgavellift gäller max vikt om 780 kg per kolli, debitering för lossning sker från 7:e pallen och då debiteras kostnad från 1:a pallen. Vid större sändningar som kräver bakgavellift, pris efter överenskommelse. OBS ! För lossning med bakgavellift över postnummer 80000 debiteras detta tillägg alltid från 1:a pallen, ev. omlastningskostnader kan också förekomma i dessa fall. Vid lastning av farligt gods gäller lastning och lastsäkring i enlighet med tillämpliga transportföreskrifter (ADR-S, ADR, RID, IMDG). Material för t ex klassning av gods tillhandahålls av avsändaren. Vid lastning och lossning med bakgavellift skall detta ske tillsammans med kund.

Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/mottagarens förfogande:

1 – 1000 kg	15 min
1001 – 5000 kg	30 min
5001 – 21000 kg	45 min
21001 kg - >	60 min

Därefter debiteras 595 kr per påbörjad 30 minuters period.

15. Pall/lastbärare

Medsänd pall från avsändare betraktas som emballage och skickas med till mottagaren. Beakta gällande nationella/ internationella regelverk för lastpall. Direkt pallbyte tillämpas ej. Pallöverföringssystem finns att ansluta sig till, dock krävs att både avsändare och mottagare är anslutna till Sandahls Pallöverföringssystem (PÖS). Anmälan görs på www.sandahls.com

16. Tidslossning

Sandahls erbjuder lossning vid viss tidpunkt, med ett tidsfönster på ± 30 minuter. Detta sker enligt separat överenskommelse vid bokningstillfället. Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett. Vid utskrift av transportinstruktion från EDI-fil likställs text med etikett på transportinstruktion, dock måste varje kolli märkas med särskild etikett. Pris enligt specifikation. Pris för tidslossning kan skilja sig från gång till annan beroende på trafikupplägg, önskemål om tid etc.

Sandahls ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Transporter av farligt gods kan endast ske efter överenskommelse.

17. Varmtransporter

Denna tjänst måste bokas vid varje tillfälle och godkännas av Sandahls. Med varmetransporter avses att godset transporteras frostfritt. Transportinstruktion och alla ingående kollin i sändningen ska märkas med särskild etikett. Vid utskrift av transportinstruktion från EDI-fil likställs text med etikett. Vid transport av varmetransport gäller reservation för tider i turlistan. Avgift tillkommer enligt prislistan.

18. Hemleverans

Hemleverans sker efter överenskommelse. Lossningsförfarande måste framgå vid bokning. Telefonnummer för avisering till mottagare måste finnas både vid bokning och på fraktdokumentet.

Hemleverans måste bokas separat, Sandahls återkopplar med pris för lossning. Leverans sker till tomtgräns.



19. Pris för tilläggstjänster och frakttillägg

Tjänster

Kopia på kvitterad fraktsedel
Utskrift av inrikes fraktsedel
Leveransavisering
Hemleverans
Inbärning -priset är per påbörjad timme
Tidsbestämd lastning/lossning
Leverans före kl 12.00

Pris SEK

90 kr/fraktsedel
175 kr/fraktsedel
99 kr/samtal
från 875 kr/sändning
Pris efter förfrågan
från 995 kr/tillfälle
från 495 kr/tillfälle

Vid behov av tidsbestämd lossning och leverans före kl 12 kontakta Sandahls för pris/möjlighet

Tillägg

Drivmedelstillägg (dmt) se: www.sandahls.com
Liftlossning (kostnad vid sändning över 2,4 flm) 190 kr/pall fr första pall
Liftlossning för postnummer 80000-99999 debiteras från 1a pallen + ev. tillkommer omlastningskostnader.
Extra bemanning (vardag) 391 kr/påbörjad timme
Extra bemanning (lö, sön och helgdag) 588 kr/påbörjad timme
Väntetid, extra lastning- lossningstid 595 kr/påbörjad halvtimme, min. debitering 0,5 tim.
(Överskriden tid som enligt Sandahls uppdragsvillkor gäller från det att fordonet ställts till avsändarens/mottagarens förfogande uttages ovan avgift)
Farligt gods tillägg 720 kr/sändning
Värmetillägg (frostfritt) 20% påslag/sändning
Gotlandstillägg, för transporter till Gotland (gäller km-prislista) 70% påslag/sändning
Udda orts tillägg (gäller km-prislista) Se bilaga
Ö tillägg Se bilaga
Hemleverans från 875 kr/sändning

**Avgifter**

Expeditionsavgift	F.n. 0 kr
Miljöavgifter	F.n. 0 kr
PÖS avgift (krävs separat avtal)	29 kr/pall

Felaktig sändningsuppgift	260 kr/sändning
---------------------------	-----------------

(Adress som inte matchar postens adressregister, fel angivet skrymme etc.)

Märkning kollin då etikett saknas	99 kr per kolli
-----------------------------------	-----------------

Bomkörning (lastning)

Dag före lastning	80% av sändningspris
Lastningsdagen	100% av sändningspris
Ny utkörning då mottagare ej har varit tillgänglig	50% av sändningspris + tillkommande lager och hanteringskostnader

Outlöst gods på Terminal

Styckegods 0 – 1000kg	350 kr/dygn
-----------------------	-------------

Partigods 1001 kg -	från 630 kr/dygn
---------------------	------------------

(För sändning som efter avisering ligger kvar på terminalen, t ex för att mottagaren inte tar emot godset tillkommer en avgift från och med andra dagen från det att godset aviserats. Avgiften baseras på sändningens fraktdragande vikt. Pris per sändning.)

Övrigt

Avhämtning av gods på terminal	Enl. ök.
--------------------------------	----------